



Diskussion zu einem online-Buchungssystem - Issue #31

By [redaktionsteam der Tennissparte TuS Vahrenwald 08](#) • Issue #31 • [View online](#)



Seit letztem Jahr wird von vielen Mitgliedern der Wunsch nach einem elektronischen Buchungssystem vorgebracht. Dieses Thema soll auf der Spartenversammlung diskutiert werden. Dabei wäre nicht nur das ob, sondern ggf. auch die Frage nach dem am besten geeigneten System und den Nutzungsregeln zu klären.

Damit die Diskussion nicht zu lang werden wird, gibt es hier vorab einige Informationen zu solchen Systemen und eine Sammlung von Pro und Contra – Argumenten, die gegenüber der Spartenleitung genannt wurden.

Wie funktioniert ein online-Buchungssystem?

Es gibt auf dem Markt unterschiedlich komplexe Systeme. Neben ganz einfachen kostenlosen Systemen sind solche mit vielfältigen Funktionen, die auch der Datenschutzgrundverordnung entsprechen, meist kostenpflichtig. Eines der am meisten verbreiteten Systeme ist „Book and Play“ und kostet 1€ pro Tag für die Nutzung der Software durch einen Verein. Infos dazu unter <https://www.bookandplay.de/bap30/pdf/BOOKANDPLAY-info.pdf> oder https://www.bookandplay.de/bookandplay/BOOKandPLAY_FaQ.pdf.

Mit z.B. diesem System können alle oder einige Plätze, den ganzen Tag oder nur zu bestimmten Zeiten online gebucht werden. Dabei müssen sich die Nutzer durch Nutzernamen und Passwort

anmelden und sehen die Belegung der buchbaren Plätze. Sind Plätze frei, können sie gebucht werden und für alle anderen ist zu sehen, dass der Platz belegt und nicht mehr buchbar ist.

The screenshot displays the 'Reservierung Halle' (Hall Reservation) interface for TuS Vahrenwald 08. It shows a weekly calendar from Thursday, October 12, 2019, to Friday, October 15, 2019. The interface is organized into columns for each day and rows for different courts (Platz 1 to Platz 5). The cells are color-coded to indicate the status of the courts: orange for booked, green for free, blue for training, and red for tournaments. The system includes logos for 'TuS Vahrenwald 08' and 'eTENNIS'.

Durch den Vereinsadministrator sind die

- Nutzer zu pflegen, i. d. R. alle Vereinsmitglieder,
- die Plätze mit ihren buchbaren Zeiten zu erfassen (Training, Punktspiele, Turniere müssen als Sperrzeiten eingetragen werden)
- Regeln zur Buchung einzugeben (z.B. Buchung 1x oder 2x pro Woche möglich oder nur eine Buchung möglich und nächste erst nach Ablauf der gebuchten Stunde oder...).

Pro und contra zu online -Buchungssystemen

Hier einige Aussagen, die die unterschiedlichen Ansichten wiedergeben.



Pro:

- Es ist online erkennbar, ob es freie Plätze gibt, wenn ich spielen möchte.
- Der Platz ist mir zur gebuchten Zeit sicher, keine Wartezeiten, keine unnötigen Fahrten zur Anlage.
- Bei Verhinderung online Stornierung möglich, Plätze für andere wieder frei.
- Bessere Ausnutzung der Plätze.

- Besseres Verständnis für Nutzungszeiträume und dadurch für Planungen.
- Schritt zur Digitalisierung, bessere Außenwahrnehmung, Verlinkung bei Beiträgen Facebook/Instagram möglich, ggf Einbindung in TuS Homepage

Contra:

- Setzt online-Zugang voraus. Am Platz wäre ein zu sicherndes Gerät zur Buchung und Einsicht der Reservierungen notwendig.
- Nutzungshürde für nicht IT-affine Nutzergruppen (z.B. Kinder, ältere Leute)
- Kosten, wer bezahlt die?
- Mit Training auf ein oder zwei Plätzen und Reservierungsmöglichkeit ist zu erwarten, dass 17-20 Uhr alle buchbaren Plätzen i.d.R. voll ausgebucht sein werden. Tennis müsste für Berufstätige mehrere Tage im Voraus geplant werden.
- Erheblicher Einrichtungsaufwand, permanenter Aufwand für Pflege der Sperrzeiten, Kontrolle von Buchung und tatsächlicher Nutzung ggf. mit Sanktion notwendig. Wer übernimmt dies?
- Schwierige Diskussion über Regelwerk zum Buchen, da alle Regeln immer Vor- und Nachteile mit sich bringen.
- Der TuS ist ein Sportverein, wo sich Personen zwanglos treffen und miteinander Sport treiben und kein Fitness-Studio, in dem ich meine Zeit buche, 5 Minuten vorher komme und 5 Minuten nach meiner Zeit zum nächsten Termin wieder weg bin.

Diskussion auf der Spartenversammlung

Wer sich zu diesem und den anderen Themen in der Diskussion einbringen möchte, sollte nicht verpassen zur Spartenversammlung zu kommen. Wie im letzten Newsletter angegeben, ist der Vorschlag für den Termin Dienstag, 26.04.2022, 18.00 oder 19.00 Uhr (Zeit, Ort und Tagesordnung werden Anfang April bekanntgegeben).



Euer Redaktionsteam

TVi, Ursula, Eberhard S, René, Christian, Eberhard M., Dirk, Jan

Did you enjoy this issue?



By redaktionsteam der Tennissparte TuS Vahrenwald 08

Newsletter der Tennissparte TuS Vahrenwald 08



In order to unsubscribe, click [here](#).

If you were forwarded this newsletter and you like it, you can subscribe [here](#).

Powered by [Revue](#)

TuS Vahrenwald 08, Sahlkamp 4c, 30179 Hannover